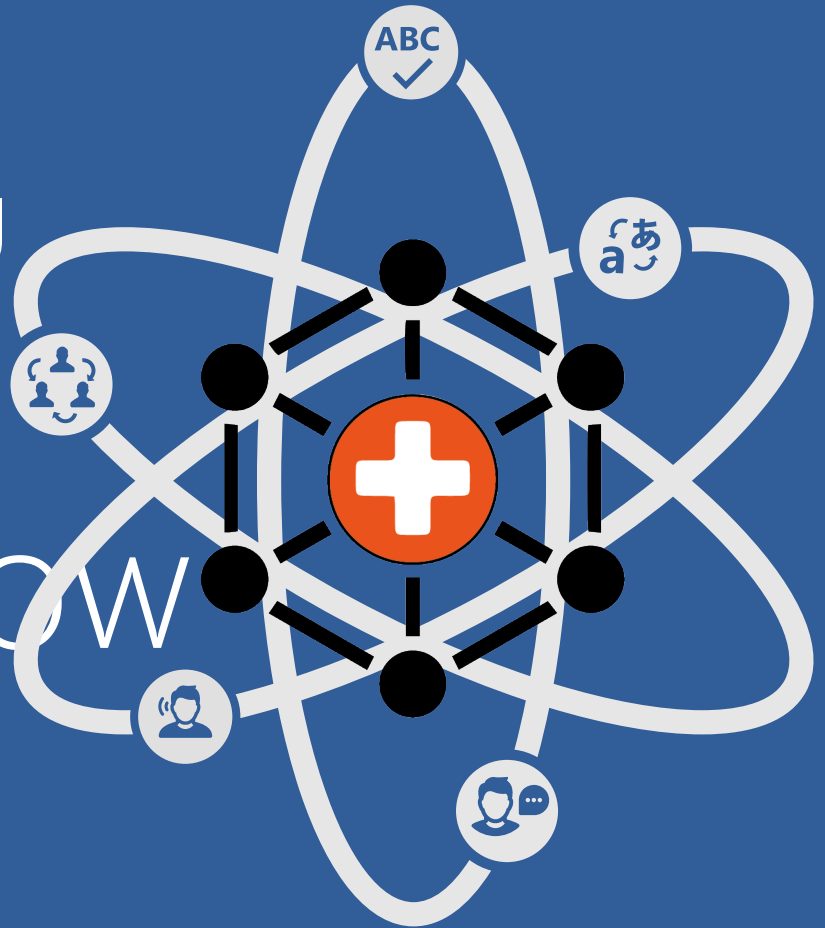




VitaliteitsGroep

Daar word je beter van

Van aanmelding tot en met aanvang traject Procesflow

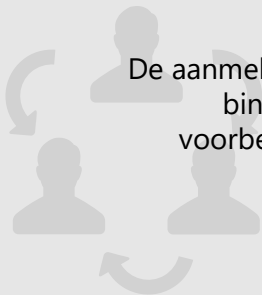


Hoe gaat dit in zijn werk

VG krijgt de aanmelding binnen van haar klant. VG schakelt een coach in voor een (vrijblijvende) intake.

Aanmelding

De aanmelding komt bij voorkeur binnen bij VG middels een voorbereekt Word document (aanvragen trajecten)



Selectie

VG selecteert een coach uit haar database op basis van locatie, kennis, ervaring, geslacht, etnische achtergrond.



Intake

Tijdens **de intake** wordt er kennis gemaakt, testen afgenomen en een intakeformulier volledig ingevuld en ondertekend.



Machtiging

Tijdens **de intake** dient er een machtigingsverklaring te worden ingevuld en ondertekend.



Offerte opmaken

VG stelt in samenspraak met de coach een offerte op. Na goedkeuring van beiden wordt deze naar de klant verzonden.



Aanvragen trajecten

1 De aanmelding

Primair digitaal met het vooraf opgestelde Word document.



Enkel de meest urgente vragen worden in dit document gevraagd.

VG ontvangt per email dit document.

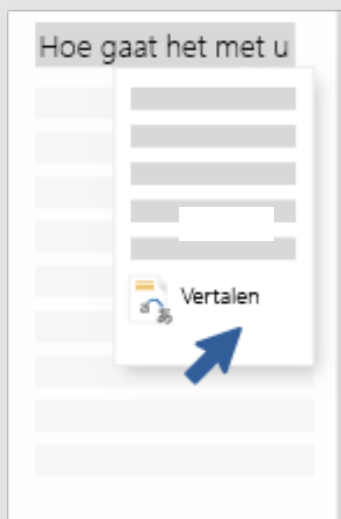


VG analyseert de aanvraag en zal indien nodig eerst vragen om extra verduidelijking. Is de aanvraag compleet en duidelijk zal VG een coach benaderen voor de intake.

Aanvragen trajecten

2 Selectie & de Intake

Tijdens de intake is de onderlinge klik van belang en moet het wederzijds vertrouwen in het aangeboden traject naar elkaar zijn uitgesproken. Het intakeformulier en de machtigingsverklaring worden ingevuld. Deze documenten geven VG inzicht in de client, wat mag worden vermeld en gedeeld en wat voor soort traject er zal worden geoffreerd.



1. Intakeformulier

Dit is een uitgebreide vragenlijst die inzicht geeft in de client waarin tevens gevraagd wordt om de resultaten van een vier dimensionale klachten lijst,



2. Machtiging AVG

Wat mag er wel/niet en met wie worden gecommuniceerd.



Aanvragen trajecten

3 Offerte opstellen



VG stelt een digitale offerte op welke digitaal ondertekend retour komt

1. VG maakt de offerte op welke na goedkeuring van minimaal 2 personen aan de klant wordt verzonden.
2. VG kan monitoren of en hoeveel keer de offerte is gezien en geopend.
3. De klant kan de offerte digitaal ondertekenen waarna VG dit bevestigd krijgt in de email en in haar CRM systeem

Na akkoord offerte

Het traject gaat direct van start. De coach krijgt een werkopdracht van VG. De Coach en client stellen samen de coachovereenkomst op. Alle documenten worden AVG-proof in het VG netwerk opgeslagen. Er zullen gedurende het traject diverse controle momenten plaatsvinden.

4 Communicatie tijdens het traject

Voor zover de AVG het toelaat zal

VG o.a. het contact met de klant onderhouden en waar nodig overige partijen. De coach houdt de direct leidinggevende, de bedrijfsarts en overige partijen op de hoogte. Indien nodig kunnen er tevens een of meerdere drie-gesprekken tussen client, coach en leidinggevende plaatsvinden.

[Algemene voorwaarden](#)