

De VitaliteitsGroep is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.vitaliteitsgroep.nl>

Kloosterlaan 172 4811 EE Breda +31 (0)88 2010 500  
Postadres: Futuredome unit L0-002, Nassausingel 26, 4811 DG Breda

Pieter van Aalst is de Functionaris Gegevensbescherming van de Vitaliteitsgroep. Hij is te bereiken via [pieter@vitaliteitsgroep.nl](mailto:pieter@vitaliteitsgroep.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De Vitaliteitsgroep verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Vitaliteitsgroep verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou indien je een traject doorloopt:

- gezondheid
- biometrische gegevens

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Vitaliteitsgroep verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om een mailcampagne, goederen of diensten bij je af te leveren

## Geautomatiseerde besluitvorming

De Vitaliteitsgroep neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Vitaliteitsgroep) tussen zit. De Vitaliteitsgroep gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: CRM systeem, Office 365 platform, Monday, reCAPTCHA

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Vitaliteitsgroep bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Categorie: werkgever/bedrijf) persoonsgegevens > Bewaartermijn oneindig. > Reden dat wij uw vragen kunnen terughalen
- (Categorie: klant/patiënt) persoonsgegevens > Bewaartermijn: maximaal 1 jaar. > Reden: Uw gegevens zijn voor ons niet langer relevant. Deze horen thuis bij de behandelaar of werkgever. Eventuele data die niet te weerlijden is bewaren wij om processen te kunnen verbeteren oneindig.
- (Categorie: bezoeker) persoonsgegevens > Bewaartermijn 1 jaar > Reden: Wij zien uw vraag/verzoek als niet langer relevant

## Delen van persoonsgegevens met derden

De Vitaliteitsgroep verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, denk hierbij met name aan een zelfstandig coach, supportcoach, buddy of samenwerkingspartner die jouw traject op zich (gaat) nemen of ondersteunt. In uitzonderlijke gevallen delen wij in het belang van een traject met een externe partner of coach. Hiermee sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Vitaliteitsgroep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Elke andere vorm van gegevensverstrekking vinden enkel plaats na jouw schriftelijke goedkeuring. Aangesloten zelfstandige coaches en partners kennen hun eigen policy.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Vitaliteitsgroep gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Vitaliteitsgroep en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Dossiergegevens, indien wij die hebben, vallen hier altijd buiten! Dit dient te worden geregeld met de door ons ingeschakelde zelfstandig specialist. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@vitaliteitsgroep.nl](mailto:info@vitaliteitsgroep.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. De Vitaliteitsgroep wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Vitaliteitsgroep neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons hoofdkantoor of via [info@vitaliteitsgroep.nl](mailto:info@vitaliteitsgroep.nl). De Vitaliteitsgroep heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die wij gebruiken om zo goed mogelijk te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

